

A l'Agència Catalana del Consum de

☐	☐	☐	☐	☐
c. del Foc, 57 08038 (Barcelona) Tel. 938 574 000 correu electrònic	pl. Pompeu Fabra, 1 17002 (Girona) Tel. 872 975 000 correu electrònic	av. Segre, 7 25007 (Lleida) Tel. 973 728 000 correu electrònic	c. Pompeu Fabra, 1 43004 (Tarragona) Tel. 977 251 717 correu electrònic	pl. Gerard Vergès, 1 43500 (Tortosa) Tel. 977 441 234 correu electrònic

Jo, , amb DNI/NIE , domiciliat
a ,

exposo:

FETS

1. El dia , vaig anar a l'establiment ,
situat a ,
amb CIF (si és possible) per tal de

- ☐ demanar un producte
- ☐ fer una gestió o una consulta
- ☐ fer-hi un àpat
- ☐ demanar un servei
- ☐ altres:

2. Durant aquesta gestió, em vaig adreçar al personal en llengua catalana, i

- ☐ No vaig ser atès en català, tot i haver-ho sol·licitat.
- ☐ Em van recriminar o tractar de manera despectiva pel fet d'adreçar-m'hi en català.
- ☐ Em van exigir canviar de llengua per a ser atès.
- ☐ Van simular que no m'entenien
- ☐ Em van denegar el full de reclamacions
- ☐ Altres

3. Considero que aquesta situació és un cas de discriminació lingüística i que vulnera els meus drets com a consumidor a Catalunya.

FONAMENTS

- Segons l'article 128-1 del Codi de Consum de Catalunya (Llei 22/2010), els consumidors tenen dret a ser atesos oralment i per escrit en català, la llengua pròpia de Catalunya.
- L'article 331-4 de la mateixa llei estableix que la discriminació per raó de llengua és una infracció en matèria de consum.

SOL·LICITO

Que l'Agència Catalana del Consum:

- Tramiti la present reclamació i en demani explicacions a l'empresa/establiment.
- Adopti les mesures necessàries perquè es garanteixi el dret d'atenció en català a les persones consumidores.
- En el seu cas, incoï expedient sancionador per l'incompliment de la normativa vigent.

Adjunto:

- ☐ Còpia de la factura o tiquet (si n'hi ha).
- ☐ Qualsevol altra prova disponible (correus, enregistraments, testimonis).

Signatura: _____